# Политика обработки персональных данных

Версия 1.0 | Дата вступления в силу: 09.09.2026
Оператор: ИП Новожилова Марина Евгеньевна
Сайт: https://anova-lab.ru

## 1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта https://anova-lab.ru. Документ применяется к данным, которые пользователь передает через форму заявки, а также к техническим данным, необходимым для работы сайта.

## 2. Оператор и контакты

Оператор: ИП Новожилова Марина Евгеньевна.
Адрес оператора: г. Москва, Российская Федерация.
Сайт: https://anova-lab.ru.
Электронная почта для обращений по персональным данным: info@emulgel.pro.

## 3. Какие данные обрабатываются

Через форму заявки могут обрабатываться имя, название компании, адрес электронной почты, номер телефона и текст обращения. При посещении сайта автоматически могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время запроса, технические идентификаторы cookies и сведения о действиях на сайте.

Оператор не просит сообщать через форму специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, банковские реквизиты, пароли и иные данные, не относящиеся к цели обращения.

## 4. Цели и правовые основания

Данные формы обрабатываются для приема и рассмотрения обращения, подготовки ответа, связи с пользователем, предоставления информации о продуктах и образцах, а также для ведения учета обращений.

Правовым основанием обработки данных формы является согласие пользователя, выраженное установкой отдельного флажка и отправкой формы. В отдельных случаях обработка может быть необходима для исполнения требований законодательства или принятия мер по запросу пользователя до заключения договора.

## 5. Действия с данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование и удаление данных в пределах заявленных целей. Данные не публикуются и не используются для автоматического принятия решений, создающих юридические последствия для пользователя.

## 6. Передача и хранение

Доступ к данным получают только оператор и привлеченные лица, которым он поручил техническое обеспечение сайта и обработки обращений, если такой доступ необходим для работы сервиса. Передача и обработка выполняются в объеме, необходимом для заявленных целей и защиты сайта.

Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, требования законодательства и необходимость подтверждения факта обработки обращения. После достижения целей данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

## 7. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии оснований, а также отозвать согласие. Для этого нужно направить обращение на info@emulgel.pro с описанием запроса. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

## 8. Защита данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования и уничтожения.

## 9. Изменение политики

Политика может обновляться при изменении сайта, способов обработки данных или законодательства. Актуальная версия публикуется на сайте с указанием версии и даты вступления в силу.

## 10. Нормативная основа

Документ подготовлен с учетом Федерального закона от 27.07.2006 No. 152-FZ "О персональных данных" и иных применимых нормативных актов Российской Федерации. Оператор проверяет документ и при необходимости уточняет его с учетом фактической структуры бизнеса и используемых сервисов.